



مفتاح

تسجيل الدخول الذاتي للفنادق

يسجل النزيل دخوله بنفسه من آلة الخدمة الذاتية أو من جواله، ويستلم بطاقة غرفته دون أن يقف في طابور الاستقبال. نظام واحد لعدة فنادق، ولكل فندق هويته وأسعاره وبياناته المعزولة.



لمن صُمم

فنادق مكة المكرمة والمدينة المنورة

في مواسم الحج والعمرة ورمضان، حين تصل مئات الحجوزات في ساعات قليلة بلغات كثيرة.

مجموعات الفنادق

نظام واحد لكل فنادقها.

موردو آلات الخدمة الذاتية

برنامج فنادق جاهز يُباع مع الآلة.

شركات تقنية الفنادق

تسجيل دخول ذاتي يضاف إلى منتجاتها.

الرحلة على الآلة

ثماني خطوات قصيرة بلغة النزيل، من البحث عن الحجز إلى بطاقة الغرفة.



ومن الآلة نفسها: تسجيل الخروج وإرجاع البطاقة، والحجز المباشر لمن ليس لديه حجز. وإذا ترك النزيل الآلة تعود الشاشة إلى البداية وتمسح بياناته، وزر المساعدة يصل إلى الاستقبال.

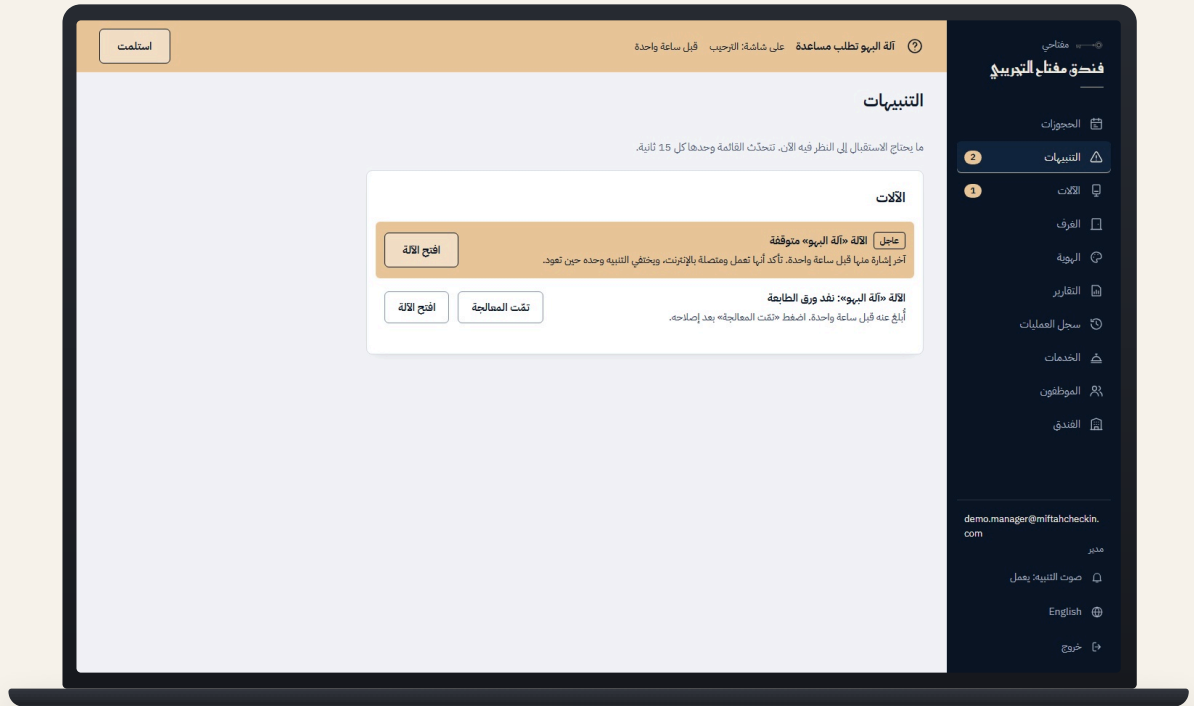
قبل الوصول، وخلف المكتب

تطبيق النزىل آيفون وأندرويد

- يدخل النزىل برقم الحجز واسم العائلة، دون إنشاء حساب.
- يكمل تسجيله قبل الوصول: الوثيقة والشروط والإضافات والدفع.
- يحصل على رمز يمسه عند الآلة، فيضع جوازه للتأكد وتخرج بطاقته.
- يرى فيه شعار فندقه وألوانه.



لوحة الفندق من أي متصفح



- الاستقبال: الوصول والمغادرة اليوم، والدخول والخروج، والدفع والاسترجاع، والفواتير.
- تنبيه إذا توقفت آلة أو تعطل جهاز، وطلبات المساعدة من النزلاء.
- تقرير يومي للمدير، وسجل يبين من فعل ماذا ومتى.
- الغرف والخدمات وأسعارها، وهوية الفندق، وحسابات الموظفين بصلاحيات ومصادقة ثنائية.

الربط مع أنظمة الفندق

Oracle OPERA Cloud	عبر منصة OHIP الرسمية: البحث عن الحجز، والدخول والخروج، وتخصيص الغرفة، والعربون والفاتورة، والمفاتيح، والدفع بجهاز الفندق عبر OPI. يربط كل فندق حسابه من لوحته.
ميسر	الدفع الإلكتروني، مع التحقق من توقيع رسائل البوابة ومنع الخصم المكرر.
زاتكا	فاتورة ضريبية مبسطة برمز QR، أو إيصال إذا كانت الفاتورة الرسمية من نظام الفندق.
أجهزة الآلة	موثّق البطاقات TTCE K750، وقارئ الجوازات Sinosecu مع قارئ الرموز، والطابعة Caysn، عبر برنامج صغير يعمل على الآلة. طبقة الأجهزة مفصولة عن الشاشات، فتغيير جهاز أو ماركة أقفال لا يمس الواجهة.
إعداد الآلة	سكربت يقفل ويندوز على شاشة الخدمة الذاتية فقط.

الأمان

أكثر من 3,400 اختبار تلقائي

تعمل كلها مع كل تعديل على الكود.

2,064	قاعدة البيانات
729	الموقع واللوحة
309	الكود المشترك
230	برنامج الأجهزة
36	تطبيق النزيل
68	رحلات كاملة في المتصفح

- بيانات كل فندق معزولة في قاعدة البيانات نفسها، واختبارات تلقائية تثبت أن فندقًا لا يرى بيانات غيره.
- لا تُخزّن أرقام البطاقات، وتُحذف بيانات النزيل بعد مدة يحددها الفندق، ولا تحتوي السجلات على بيانات شخصية.
- مصادقة ثنائية للموظفين، وحد لعدد المحاولات عند البحث عن الحجز وعند الدخول.

Next.js و React و TypeScript، و PostgreSQL، و Expo للتطبيق. الكود منظم بوثائق كاملة لكل جزء.

أين يقف اليوم

- يعمل على الإنترنت بفندق عرض كامل، والأجهزة تعمل بالمحاكاة.
- لم يُشغّل بعد على آلة حقيقية. تجربته على الآلة تحتاج قرابة خمسة أيام عمل.
- ربط OPERA مبني على مواصفات أوراكل المنشورة، ويحتاج تجربة على بيئة أوراكل قبل أول فندق.
- ربط أقفال الغرف يحتاج ملفات شركة الأقفال لدى الفندق، والطبقة جاهزة لها.
- لا يوجد عملاء حاليون.

العرض

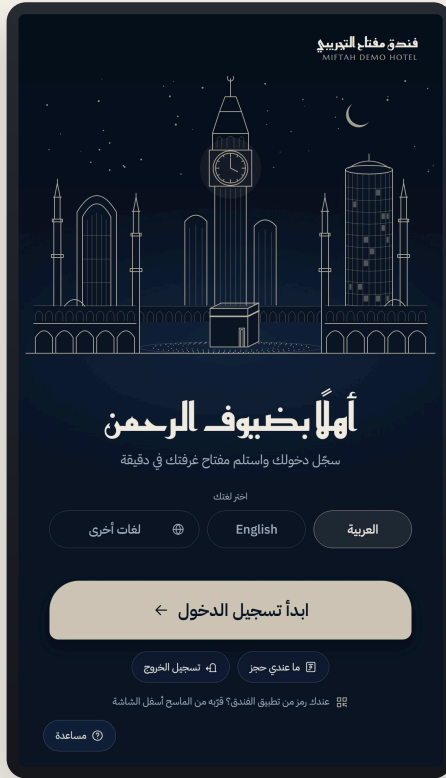
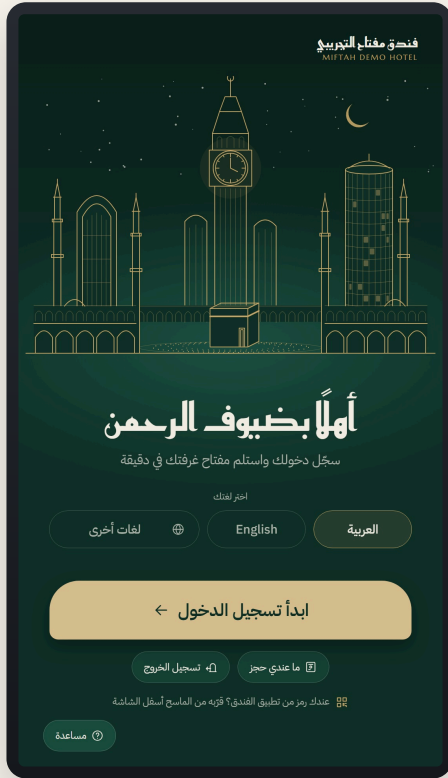
خياران، والمشتري يختار:

ترخيص استخدام

رسوم تجهيز لكل فندق واشترك شهري لكل آلة، مع التحديثات والدعم.

شراء كامل

الكود كاملاً مع الوثائق والاختبارات والتصميم، ونقل المستودع والحسابات والدومين، وفترة دعم لتسليم المعرفة.



هوية كل فندق

يغيّر المدير الشعار والألوان والصور من لوحته، وتظهر على الآلة مع النزيل التالي.



امسح الرمز لمشاهدة الفيديو

شاهد الرحلة كاملة، واطلب عرضاً مباشراً عبر مكالمة فيديو.

عبدالغني

abdulghani@miftahcheckin.com

miftahcheckin.com